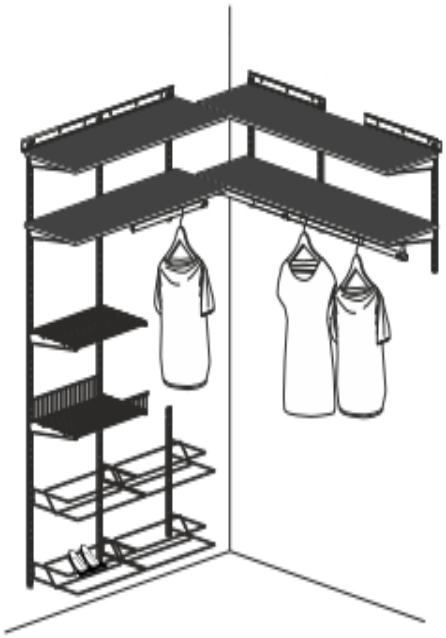


Утверждено:
ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК»
Редакция от 01.08.2020 г.

Условия программы «10 лет дополнительной гарантии от ЛЕРУА МЕРЛЕН»* на комплектующие и аксессуары для металлических навесных систем хранения «НСХ», «Larvij», «Титан-GS».

ТОВАРЫ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ПРОГРАММА И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ:

- Кронштейны «НСХ», «Larvij», «Титан-GS»: 10 лет;
- Полки сетчатые «НСХ», «Larvij», «Титан-GS»: 10 лет;
- Полки металлические «НСХ», «Larvij», «Титан-GS»: 10 лет;
- Навесные направляющие или стойки «НСХ», «Larvij», «Титан-GS»: 10 лет;
- Несущие рельсы «НСХ», «Larvij», «Титан-GS»: 10 лет;
- Штанги и перекладины «НСХ», «Larvij», «Титан-GS»: 10 лет;
- Вешалка для брюк выдвижная «НСХ», «Larvij», «Титан-GS»: 10 лет;
- Корзина выдвижная «НСХ», «Larvij», «Титан-GS»: 10 лет;
- Рамка выдвижная для корзины «НСХ», «Larvij», «Титан-GS»: 10 лет;
- Полка для обуви «НСХ», «Larvij», «Титан-GS»: 10 лет;
- Крючки и держатели штанги и перекладины «НСХ», «Larvij», «Титан-GS»: 10 лет;
- Прочие элементы: соединители, заглушки, разделители «НСХ», «Larvij», «Титан-GS»: 10 лет.

НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ПРОГРАММА:
На выявленные в ходе эксплуатации, соответствующей инструкции по эксплуатации и уходу, скрытые производственные дефекты конструкции и/или производственный брак материала. Программа действует со дня истечения сроков основной гарантии, заявленной производителем, указанной на потребительской этикетке и является дополнительным инструментом программы лояльности. Программа не ущемляет прав потребителя в течение действия основного гарантийного срока на продукцию. При подтверждении скрытых производственных дефектов конструкции и/или производственного брака материала, ЛЕРУА МЕРЛЕН при наличии товара в постоянном ассортименте, осуществит замену товара. В случае отсутствия товара в ассортименте магазина, в котором был приобретен товар, на момент обращения покупателя осуществляется возврат уплаченных

* Программа «10 лет дополнительной гарантии от ЛЕРУА МЕРЛЕН» реализуется в соответствии со п.7 ст.5 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и является дополнительным обязательством Продавца. Полные условия программы и перечень товаров, на которые она распространяется, размещены на сайте www.leroymerlin.ru, а также в магазинах ЛЕРУА МЕРЛЕН.

ранее денежных средств за товар с производственным дефектом конструкции и/или производственным браком материала. Если Вы хотите воспользоваться настоящей программой, просим Вас предоставить кассовый чек либо иной документ, подтверждающий факт и дату приобретения товара, фотографии дефектов или дефектный товар. Наши специалисты в кратчайшие сроки проведут проверку качества товара с целью установления причин возникновения дефекта / неисправности.

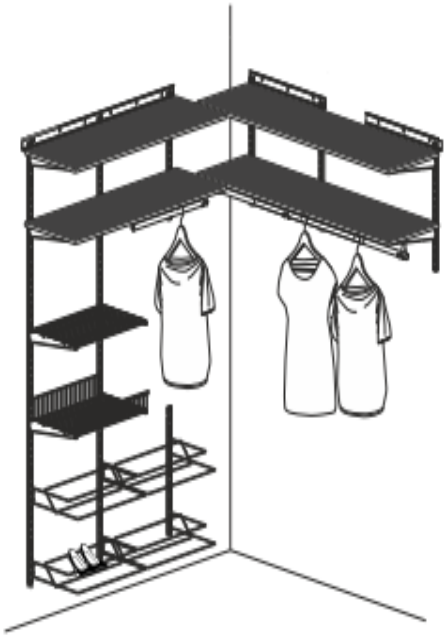
ПРОГРАММА НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- Механические повреждения (царапины, трещины, потертости, вмятины и прочие), полученные после передачи товара Покупателю или приобретенные в ходе ненадлежащей сборки и эксплуатации;
- Естественный износ материала, изменения цвета, в том числе под воздействием прямых солнечных лучей;
- Не бытовая эксплуатация, а также использование товара в коммерческих целях
- Повреждения, явившиеся следствием нарушения инструкции по эксплуатации и уходу, в том числе: нарушение влажностного и/или температурного режима, длительное попадание влаги приведшего к отслоению краски, ржавчине и пр.;
- Повреждения, возникшие вследствие превышения максимальных нагрузок, указанных в Инструкции по сборке;
- Повреждения, возникшие вследствие нарушения рекомендаций по фиксации собранной конструкции к стене и допустимым нагрузкам на конструкцию в целом, в зависимости от типа стены, указанные в Инструкции по сборке;
- Использование товара на открытом воздухе, а также в неотапливаемых помещениях;
- Случаи, оцененные ЛЕРУА МЕРЛЕН как не гарантийные

ЗАВЕРЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ
Мы заботимся о Вашем комфорте и безопасности, поэтому запрашиваем от Производителей результаты испытаний по физико-механическим характеристикам, максимально допустимым нагрузкам, воздействиям холодных и горячих жидкостей, требуемому количеству циклов открывания и закрывания.

СОЦИАЛЬНО-ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
Мы стремимся к тому, чтобы при производстве товаров под зарегистрированными товарными знаками «НСХ», «Larvij», «Титан-GS» не применялись вредные для человека и окружающей среды компоненты.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
В случае возникновения дефекта, выявленного в процессе сборки и/или эксплуатации, просим Вас обратиться в Сервисный Центр магазина ЛЕРУА МЕРЛЕН. С адресами магазинов Вы можете ознакомиться на сайте www.leroymerlin.ru.
*Программа «10 лет дополнительной гарантии от ЛЕРУАМЕРЛЕН» реализуется в соответствии со п.7 ст.5 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и является дополнительным обязательством Продавца. Полные условия программы и перечень товаров, на которые она распространяется, размещены на сайте www.leroymerlin.ru, а также в магазинах ЛЕРУА МЕРЛЕН.



Приложение №1 к условиям программы «10 лет дополнительной гарантии от ЛЕРУА МЕРЛЕН» на комплектующие и аксессуары для металлических навесных систем хранения «НСХ», «Larvij», «Титан-GS».
ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК»
Редакция от 01.08.2020

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ за комплектующими и аксессуарами металлических навесных систем хранения «НСХ», «Larvij», «Титан-GS»

Уважаемый покупатель! Благодарим Вас за приобретение мебельных комплектующих и аксессуаров в ЛЕРУА МЕРЛЕН. Для того, чтобы они радовали Вас на протяжении многих лет, просим Вас придерживаться следующей инструкции по эксплуатации и уходу:

- Уход за комплектующими и аксессуарами металлических навесных систем хранения «НСХ», «Larvij», «Титан-GS»: комплектующие и аксессуары металлических навесных систем хранения можно очищать влажными тканями, увлажненными с применением слабого мыльного раствора. Сразу после очистки необходимо насухо протереть поверхность. Не использовать моющие средства, содержащие абразивные, кислотные, щелочные, спиртовые и хлорные добавки, пасты для полировки, в том числе восковые, а также протирать поверхность жесткими щетками и грубой тканью.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Собранные по дизайн-проекту комплектующие должны эксплуатироваться при температуре от +5 до +40градусов и относительной влажности воздуха 40–70%. Избегайте резких перепадов влажности и температуры в помещении;
- Не допускайте длительного воздействия прямых солнечных лучей комплектующие и аксессуары металлических навесных систем хранения;
- Не допускайте скапливания влаги на комплектующих и аксессуарах металлических навесных систем хранения. При попадании влаги немедленно удалите ее мягкой впитывающей тканью или губкой;
- Перед первым применением средства по уходу, на малозаметном участке навесной системы хранения убедитесь в том, что выбранное Вами средство не повредит поверхность;
- Удаляйте загрязнения сразу после их появления. Задержка при уборке повышает риск образования въевшихся трудноудалимых пятен;
- Соблюдайте рекомендации Инструкции по сборке, в т. ч. по фиксации к стене (во избежание падения собранной конструкции) и по допустимым нагрузкам на элементы системы.