

## КОМПЛЕКТЫ ПЛЕНОЧНОГО ИНФРАКРАСНОГО ТЕПЛОГО ПОЛА

# CALEO GRID

### Паспорт, руководство по монтажу и эксплуатации, гарантийный талон

### Назначение комплектов CALEO GRID

Тёплый пол CALEO применяется для создания систем теплого пола методом сухого монтажа в целях подогрева напольных покрытий\* и создания дополнительного комфорта в жилых помещениях, а также административных, общественных (лечебно-профилактических и детских учреждениях, школах и т.п.), сельскохозяйственных сооружениях в любых климатических районах.

\* Теплый пол CALEO предназначен для укладки исключительно под следующие напольные покрытия: ламинат, паркетную доску, ковролин, линолеум.
Производитель напольного покрытия должен разрешать использование своей продукции с системами теплых полов, в том числе допускать нагрев напольного покрытия до +30 °С. Запрещается использовать теплый пол CALEO с напольными покрытиями, имеющими ярко выраженные теплоизоляционные свойства (например, вспененный пенополиэтилен, вспененный пенополиуретан, пробковое покрытие, покрытие, содержащее натуральную шерсть и т.д.)

### Состав комплектов теплого пола CALEO GRID

- Термопленка в рулоне.
- Контактные зажимы (входят в состав монтажного комплекта\*).
- Комплект соединительных проводов\*.
- Битумная изоляция (входит в состав монтажного комплекта\*).
- Инструкция по монтажу, включающая гарантийный талон.

\* Согласно Таб. 1



Рис. Состав комплекта теплого пола CALEO GRID

Производитель оставляет за собой право изменять дизайн, комплектацию и характеристики товара без ухудшения его потребительских свойств

**ВНИМАНИЕ! Остерегайтесь подделок под известную торговую марку CALEO.**

### Гарантийный талон (Договор о гарантийном обслуживании)

#### Отметки об изготовлении комплекта

Комплект теплого пола CALEO GRID 150/ CALEO GRID 220 (нужное подчеркнуть)

Площадь комплекта теплого пола \_\_\_\_\_м<sup>2</sup>

Дата изготовления \_\_\_\_\_

Штамп ОТК \_\_\_\_\_

#### Отметки о продаже комплекта

Комплект теплого пола CALEO GRID 150/ CALEO GRID 220 (нужное подчеркнуть)

Площадь комплекта теплого пола \_\_\_\_\_м<sup>2</sup>

Продавец \_\_\_\_\_ (наименование организации)

Продавец принимает на себя обязательства по обеспечению всех необходимых мер для разрешения споров с Покупателем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Подпись представителя продавца \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

#### Обязательства покупателя

Гарантийный талон является Договором между Производителем и Покупателем на дальнейшее гарантийное обслуживание. Договор считается действительным только в случае, если он полностью, включая Приложение, заполнен со стороны Продавца и Покупателя.

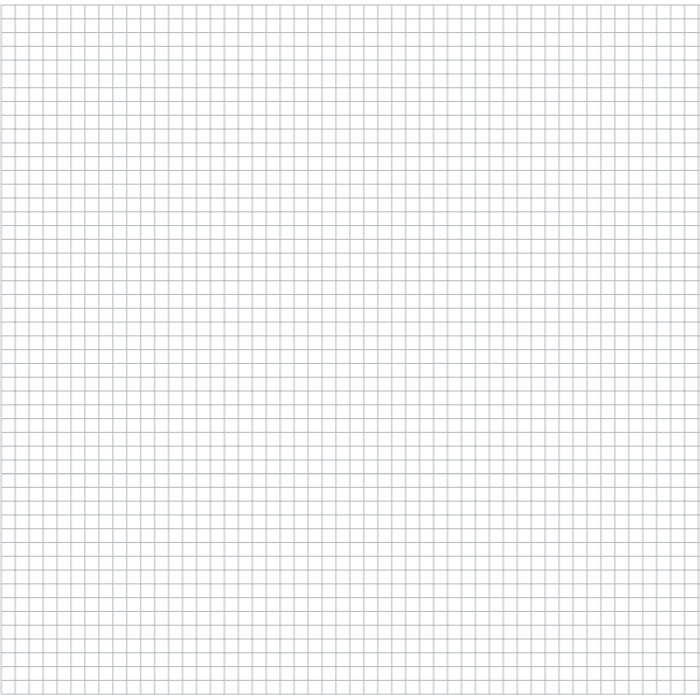
Покупатель соглашается с условиями гарантии и обязуется транспортировать, хранить, монтировать и эксплуатировать теплый пол CALEO GRID в соответствии с требованиями Производителя.

Незаполненные полностью или частично Гарантийный талон и Приложение к нему влекут за собой отказ Покупателя от гарантийных обязательств по Гарантийному талону.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

### Схема помещения

Укажите схему помещения с разметкой габаритных размеров, на ней укажите расположение полос термопленки, контактных зажимов с изоляцией, соединительных проводов, терморегулятор(ов), датчик(ов) температуры пола



### Приложение к Гарантийному талону

#### Подтверждение Подрядчика, производившего монтаж

Заказчик, ФИО	
Дата монтажа	
Адрес помещения Заказчика	
Наименование Подрядчика	
Адрес и телефон Подрядчика	
ФИО лиц(а), проводивших(его) монтаж	
Мощность пленки, Вт	
Установленный терморегулятор, модель/Вт	
Подключен к автомату, А	
Наименование и место установки	
Суммарная длина пленки в помещении, пог. м	
Суммарная мощность пленки на подключении, Вт	
Название теплоотражающего материала	
Вид напольного покрытия	

ВНИМАНИЕ! Данная форма обязательна для заполнения и является Приложением к Гарантийному талону (Договору о гарантийном обслуживании). Незаполненная полностью или частично форма влечет за собой отказ Покупателя от гарантийных обязательств по Гарантийному талону. Сохраняйте гарантийный талон весь период действия гарантийного срока.

М.П. \_\_\_\_\_ Подпись покупателя \_\_\_\_\_
монтажной организации

#### Отличительные особенности CALEO GRID

- Наличие серебряной сетки внутри термопленки, соединяющей медную шину с нагревательными элементами.
- Заводская маркировка на термопленке с указанием производителя.
- Антикисровая технология GRIDIRON-S.
- Стикер на термопленке с указанием удельной мощности и длины.
- Штамп ОТК и дата производства комплекта в гарантийном талоне.
- Одноразовая пломба на коробке.
- Установленные контактные зажимы на термопленке.
- Установленная изоляция на месте отреза термопленки.
- Наличие штрих-кода на упаковке.

Площадь комплекта, м <sup>2</sup>	1	2	3	4	5	6
Термопленка в рулоне	+	+	+	+	+	+
Монтажные комплекты, шт.	2	3	3	4	5	6
Соединительные провода, м	2x2,5	2x3,1	2x3,7	2x4,3	2x4,9	2x5,5
Паспорт	+	+	+	+	+	+

\* Монтажные комплекты включают в себя контактные зажимы (2 шт.) и битумную изоляцию 5x5 см (5 шт.). Одна пара контактных зажимов (2 шт.) и 1 шт. битумной изоляции заранее предустановлены на пленку.

Наименование	CALEO GRID 150-0,5	CALEO GRID 220-0,5
Удельная потребляемая мощность, Вт/м <sup>2</sup>	150	220
Толщина термопленки, мм	0,4	0,4
Ширина, см	50	50
Максимально допустимая длина полосы термопленки, м	11	8
Питание термопленки, В/ Гц	220...230/ 50	220...230/ 50
Температура плавления термопленки, °С	110—130	110—130
Длина волны инфракрасных лучей, мкм	5...20	5...20
Наличие эффекта саморегуляции	—	—

Сечение провода, мм <sup>2</sup>	Максимальная потребляемая мощность системы теплого пола (медный провод), кВт	Максимальная потребляемая мощность системы теплого пола (алюминиевый провод), кВт
1,5	3,5	2
2,5	5,5	3,5
4	7	5,5
6	9	7

### Особенности монтажа и эксплуатации комплектов теплого пола CALEO

- Работы по подключению системы должны производиться в соответствии с правилами ПУЭ, СНиП и ВТТ КСО только квалифицированным специалистом, имеющим допуск по электробезопасности не менее 3-й группы.

- Теплый пол CALEO GRID может быть уложен только на свободную от низкостоящих предметов (например, мебели, техники) площадь помещения или под предметами, для которых справедливы следующие условия:

- Наличие зазора между предметом и полом — не менее 3 см.

- Наличие естественной вентиляции пола.

- Обязательным условием использования теплого пола CALEO является:

- Установка устройства защитного отключения (УЗО) с током срабатывания 30 мА, 100 мс согласно Правилам устройства электроустановок (ПУЭ).

- Применение в качестве подложки под пленку теплоотражающего материала «Изорулон». Разрешается применение материала, покрытого металлизированной лавсановой или полипропиленовой пленкой. Применение теплоотражающего материала на основе алюминиевой фольги не допускается.

- Перед началом монтажа теплого пола необходимо дополнительно приобрести:

- Напольное покрытие и необходимые для его монтажа элементы.

- Теплоотражающий материал.

- Защитный материал при укладке под мягкие покрытия (линолеум, ковролин) толщиной 3...5 мм: ДВП, оргалит, фанера и т.д.

- Терморегуляторы и монтажные коробки для встраиваемых терморегуляторов. Терморегуляторы подбираются исходя из:

- 4.1 типа исполнения (накладной/ встраиваемый);
- 4.2 Максимальной потребляемой мощности системы теплого пола, подключаемого к данному терморегулятору. Максимальная потребляемая мощность рассчитывается как сумма всех используемых для монтажа комплектов теплого пола.

- 4.5 Дополнительные датчики температуры пола (в случае необходимости, так как один датчик температуры уже входит в комплект терморегулятора).
- 4.6 Скотч односторонний (при необходимости используйте двусторонний скотч).

- 4.7 Дополнительный монтажный комплект К-2, включающий дополнительную изоляцию и контактные зажимы — для случая, когда придется резать пленку полосами площадью менее 1 м<sup>2</sup>. Стандартный комплект теплого пола CALEO уже включает в себя дополнительные монтажные комплекты согласно табл. 1.
- 4.8 Дополнительный монтажный провод (при необходимости).

Дополнительный провод может понадобиться в следующих случаях:

- 4.8.1 Для подсоединения терморегулятора к электрической сети. Комплекты теплого пола CALEO комплектуются необходимым количеством провода нужного сечения только до соединения с терморегулятором.

При этом выбор необходимого диаметра монтажных проводов необходимо производить с учетом максимальной потребляемой мощности системы теплого пола и материала, из которого изготовлен приобретаемый провод (см. табл. 3).

- 4.8.2 В случаях, когда единая система теплого пола собирается из нескольких комплектов, необходимо сложить мощности комплектов и по табл. 3 определить сечение провода для всей системы теплого пола.

5. Необходимо учитывать рекомендации изготовителя при выборе напольного покрытия, допускающего устройство теплого пола. Это связано с возможностью нагрева термопленки до высокой температуры в местах ограниченного теплоотода.

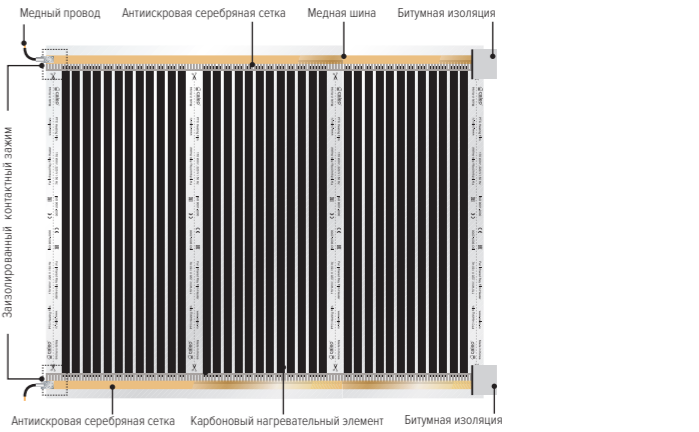


Рис. Общий вид термопленки CALEO, расположение основных ее элементов, контактных зажимов и мест подключения и изоляции

### Варианты монтажа комплектов CALEO GRID под рекомендованные напольные покрытия

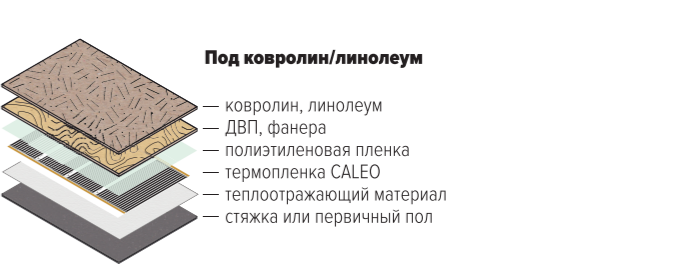
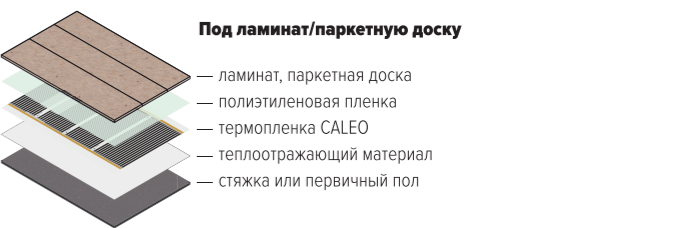


Рис. Схема монтажа теплого пола CALEO под ламинат, ковролин, линолеум

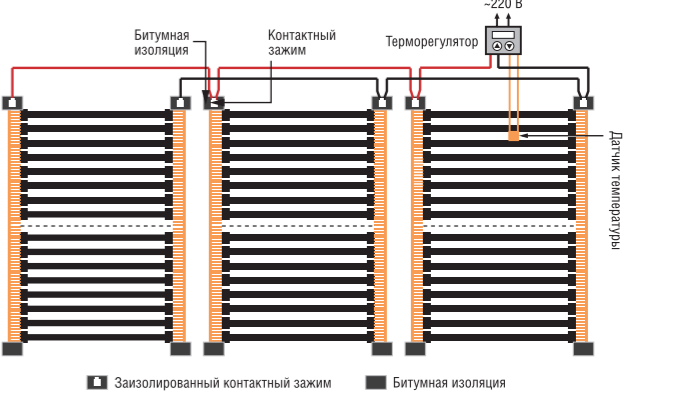
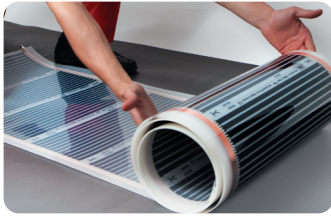


Рис. Общая схема подключения термопленки CALEO

**ВНИМАНИЕ! Перед началом монтажа тщательно изучите инструкцию.**

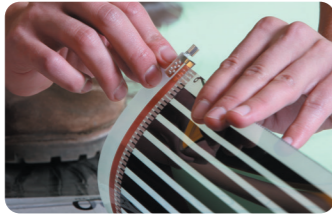
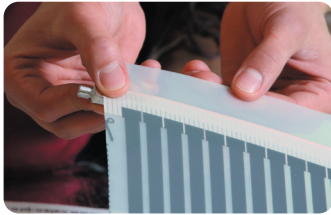
### Последовательность монтажа теплого пола CALEO

- Подготовьте все необходимые для монтажа материалы.
- Заранее определите место расположения терморегулятора на стене.
- Определите поверхность пола, на которую впоследствии будет уложена термопленка.
- Подготовьте чистую и ровную поверхность пола, на которую будете укладывать термопленку CALEO.
- Уложите на эту поверхность теплоотражающий материал «Изорулон» блестящей поверхностью вверх.
- Имейте ввиду, что теплоотражающий материал рекомендуется укладывать на всю площадь помещения, а не только под термопленку. В этом случае удастся избежать малейших неровностей пола после укладки финишного покрытия.
- Не оставляйте воздушного промежутка между термопленкой и теплоотражающим материалом.
- Прикрепите листы теплоотражающего материала к первичному полу скотчем и им же скрепите их между собой.
- Раскатайте рулон термопленки поверх теплоотражающего материала и разрежьте на полосы нужного вам размера.

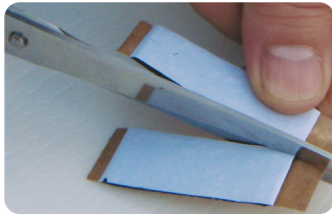
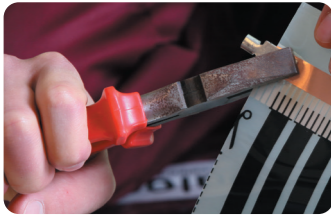



При этом помните, что:

- 7.1 Полосы термоматки должны располагаться контактами к стене, на которой позже будет установлен терморегулятор, чтобы уменьшить длину проводов при соединении полос пленки с терморегулятором.
- 7.2 Резать термоматку лучше на полосы максимально возможной длины (см. табл. «Технические характеристики»), чтобы уменьшить количество точек подключения.
- 7.3 Резать термоматку можно только по специальным линиям отреза, которые обозначены на термоматке.
- 8. Разложите листы термоматки на теплоотражающий материал тонкой стороной вниз.  
Для уменьшения эффекта «тепловой зебры» рекомендуется укладывать полосы термоматки внахлест друг на друга таким образом, чтобы расстояние между медными шинами составляло 1 см. Это позволит улучшить равномерность прогрева напольного покрытия.
- 9. Установите на медную токонесущую полосу термоматки контактный зажим.

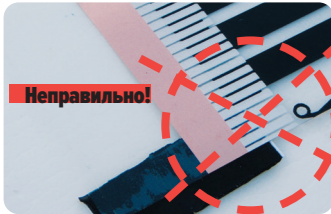


- 9.1 При этом одна сторона зажима должна находиться внутри термоматки, вторая сторона — снаружи поверх медной полосы.
- 9.2 Плотно зажмите контактный зажим пассатижами или специальным инструментом.
- 9.3 Запрещается применение контактных зажимов других изготовителей.

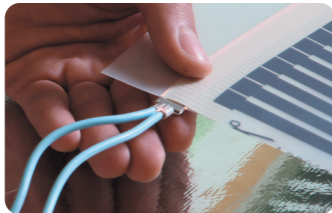
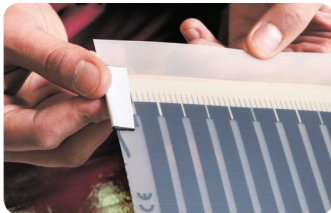


- 10. Изолируйте линии отреза медной шины. Эти места отмечены значком .  
При разрезании полосы термоматки на более короткие отрезки необходимо тщательно заизолировать места разреза медной шины, включая серебряные контакты, соединяющие медную шину с карбоновыми нагревательными полосами.  
Для изоляции медной шины в местах разреза, где не планируется подключение проводов, используйте короткую, разрезанную на 2 части, битумную изоляцию из набора изоляции (см. состав комплекта). Для примера, в приобретенном вами комплекте в начале полосы термоматки CALEO уже установлены контактные зажимы, а в конце полосы установлена изоляция.

**ВНИМАНИЕ! Серебряные контакты внутри термоматки должны быть полностью заизолированы по всему срезу.**

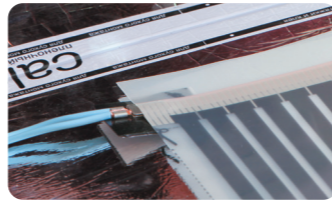
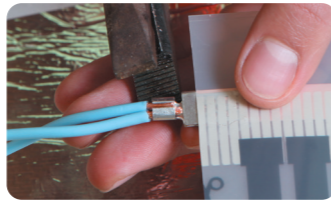


- 11. Закрепите термоматку скотчем на теплоотражающем материале, чтобы исключить ее сдвиг.
- 12. Установите на стену терморегулятор. При этом необходимо иметь в виду, что:
- 12.1 Терморегулятор рекомендуется устанавливать на стене в наиболее удобном и доступном для пользователя месте вблизи с имеющейся розеткой или выключателем.

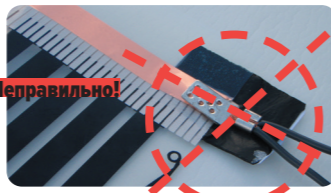



- 12.2 Терморегулятор можно подключать к электрической сети помещения стационарно с помощью скрытой или открытой проводки.  
При подключении терморегулятора необходимо руководствоваться инструкцией, идущей с ним в комплекте.
- 13. Уложите монтажные провода. При этом помните, что:
- 13.1 Подключение термоматки к сети производится согласно схеме подключения.
- 13.2 В комплект входят провода двух цветов для удобства монтажа.

- 13.3 Все монтажные провода должны располагаться по одной стороне помещения.
- 13.4 Располагайте провода так, чтобы основной их массив проходил под плинтусом.



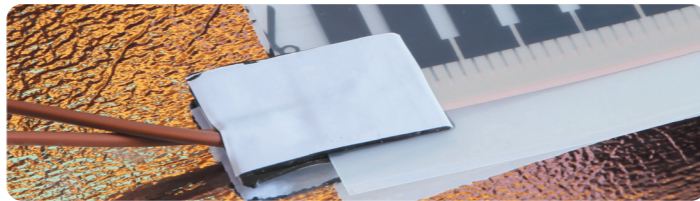
- 13.5 Если вы хотите проложить соединительный кабель скрытым способом, проштробите канал в стене, если открытым (наружным) — используйте монтажный декоративный короб.
- 13.6 При укладке монтажных проводов на поверхности пола в теплоотражающем материале сделайте канавку (вырез, углубление) под провода для того, чтобы поверхность финишного напольного покрытия была максимально ровной. К примеру, провода могут быть уложены вдоль шва теплоотражающего материала.
- 14. Снимите изоляцию с концов проводов в местах для подключения проводов к контактным зажимам. Рекомендуется использовать специальный инструмент для снятия изоляции.
- 15. Вложите оголенный провод (или два провода, где это необходимо) в контактный зажим и с усилием зажмите его (их) с помощью пассатижей. Убедитесь, что провод надежно закреплён в контактом зажиме.



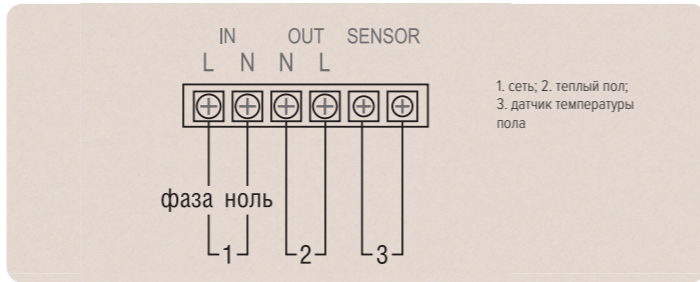
- 16. Заизолируйте все места подключения проводов к термоматке. Для этого в комплект каждой полосы термоматки входит 5 отрезков изоляции. Эти места отмечены значком .  
Для каждого подсоединения используйте по 2 отрезка. Один лист битумной изоляции крепится с наружной стороны, другой — закрывает внутреннюю сторону термоматки с проводом.

**ВНИМАНИЕ! Серебряные контакты внутри термоматки должны быть полностью заизолированы по всему срезу.**

- 17. Еще раз проверьте качество изоляции всех мест соединения термоматки и проводов, а также все линии отреза медной шины.



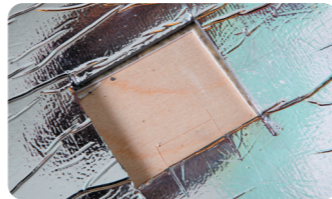
- 18. Подключите соединительные провода к терморегулятору.  
Подключение должно производиться согласно схеме подключения, которая входит в комплект терморегулятора. Необходимо строго следовать инструкции по установке и эксплуатации терморегулятора, входящей в его комплект.



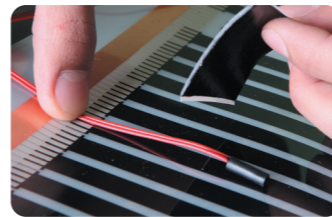
**ВНИМАНИЕ! На рисунке показан пример подключения соединительных проводов к конкретному терморегулятору CALEO Model 320. Для подключения других терморегуляторов необходимо строго следовать инструкции по установке и эксплуатации этих терморегуляторов.**

**ВНИМАНИЕ! Подключение питания на клеммы датчика пола «SENSOR» выведет терморегулятор из строя.**

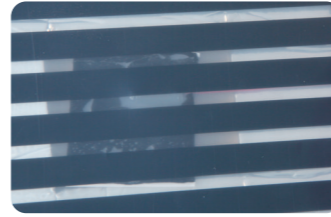
- 19. Установите и подключите датчик пола к терморегулятору.  
Датчик пола устанавливается под термоматку снизу черной полосы нагревательного элемента. Датчик прикрепляется к термоматке битумной изоляцией.



При укладке под мягкие напольные покрытия устанавливайте датчик температуры пола в зоне с минимальной нагрузкой на поверхность. Под датчик в теплоотражающем материале делается канавка (вырез, углубление) для последующей равномерности поверхности напольного покрытия. При необходимости сделайте под датчик дополнительное углубление в первичном полу.



- 20. Подключите терморегулятор к электрической сети.
- 20.1 Подключение терморегулятора и питания от электрической сети должно быть выполнено квалифицированным электромонтажником.
- 20.2 Учтите при расчете мощности все дополнительные электрические устройства, которые так же могут быть подключены к этой сети.  
Для системы мощностью от 2 кВт и более рекомендуется производить подключение через отдельный автомат.



- 21. Протестируйте систему обогрева.
- 21.1 Включите систему и установите температуру пола не более 30 °С.
- 21.2 Проверьте нагрев каждой полосы термоматки.
- 21.3 Проверьте специальным пробником (например, отверткой-индикатором) места подключения монтажных проводов, а также изоляции по линии отреза.
- 21.4 Не должно быть искрения и нагревания мест соединений.
- 22. Уложите полиэтиленовую пленку для дополнительной защиты теплого пола CALEO. Изолируйте швы соединения полиэтиленовой пленки скотчем.  
В случае монтажа под ламинат роль полиэтиленовой пленки может выполнять специальная подложка, поставляемая производителем ламината, при условии, что она изготовлена из неламминированного вспененного полиэтилена толщиной не более 2 мм. Другие виды подложек, включая пробковые — недопустимы.

## Укладка финишного напольного покрытия

- 23. Уложите защитный материал и финишное напольное покрытие, учитывая особенности для каждого напольного покрытия.
- 24. Помните, что напольное покрытие должно удовлетворять требованиям, изложенным на стр. 2.
- 25. При монтаже строго придерживайтесь одной из приведенных схем монтажа:
- 25.1 При монтаже под ламинат или паркетную доску

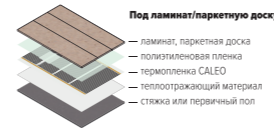


Рис. Схема монтажа теплого пола CALEO под ламинат или паркетную доску

- Уложите ламинат или паркетную доску поверх полиэтиленовой пленки согласно приложенной к ним инструкции по монтажу.
- При установке ламината следует соблюдать меры безопасности, чтобы при его сборке не повредить термоматку.

- 25.2 При монтаже под линолеум, ковровлин или ковровое покрытие

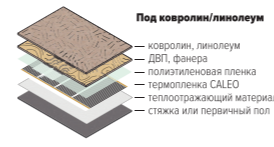


Рис. Схема монтажа теплого пола CALEO под ковровлин или линолеум

- Уложите защитный материал (ДВП, фанеру толщиной 3...5 мм) поверх полиэтиленовой пленки.
- На защитный материал наклейте специально предназначенную для укладки мягких напольных покрытий двухстороннюю клеящуюся ленту.
- Сверху уложите напольное покрытие.

**Запрещается во время монтажа!**

- Выполнять работы по установке терморегуляторов, не отключив напряжение питания.
- Накладывать полосы термоматки друг на друга во избежание перекрытия нагревательных элементов или медных шин и последующего выхода их из строя.
- Включать теплый пол до изоляции контактов и линий отреза.
- Монтировать пленочный теплый пол без теплоотражающего материала. Его применение позволит системе работать эффективно из-за уменьшения теплопотерь и существенно уменьшит энергозатраты.

## Эксплуатация теплых полов CALEO

- Применяйте термоматку и терморегуляторы только в соответствии с рекомендациями производителя.
- Используйте только терморегуляторы CALEO, предназначенные для систем инфракрасного теплого пола CALEO.
- В случае затопления теплого пола или другого прямого контакта с водой, необходимо немедленно выключить теплый пол и полностью просушить его. Использовать теплый пол для просушивания влажной поверхности категорически запрещено.

- При повреждении термоматки необходимо тщательно изолировать места повреждения.
- При длительном отсутствии в помещении в холодное время года рекомендуем не отключать обогрев полностью, а установить его на минимальный уровень.
- Помните, что температура на дисплее терморегулятора соответствует температуре датчика, установленному на поверхности нагревательной пленки под финишным покрытием, и отличается от температуры на поверхности данного финишного покрытия. Обычно разница этих температур составляет 2...4 °С и зависит от материалов финишного покрытия и подложки.
- Помните, что толстая подложка или финишное покрытие могут служить хорошим теплоизолятором, что, в свою очередь, приводит к увеличению разницы температур над и под финишным покрытием.
- Помните, что в помещениях с большими теплопотерями верхний слой финишного покрытия быстро остывает, что приводит также к возможному увеличению разницы температур над и под финишным покрытием.

**Запрещается во время эксплуатации!**

- В поверхность пола, под который установлена термоматка, вбивать гвозди, дюбеля, ввинчивать винты, встраивать дверные ограничители.
- Эксплуатировать пленочный теплый пол без соответствующего напольного покрытия.
- Устанавливать температуру терморегулятора более 35 °С, в соответствии со СНиП 41-01-2003 (п. 6.5.12). Предельное значение температуры для каждого вида напольного покрытия указано в инструкции соответствующего Производителя.
- Закрывать обогреваемую поверхность металлическими листами во избежание «эффекта конденсатора».
- Закрывать теплый пол предметами (мебель без ножек, одеяла и т.д.), препятствующими эффективному теплообмену в воздухе.
- Эксплуатировать теплый пол без специализированного терморегулятора CALEO, оснащенного выносным датчиком температуры пола.

**ВАЖНО! Помните, что температура нагрева в местах ограниченного теплоотвода на поверхности термоматки достигает высокого значения. Учитывайте данный факт при выборе финишного покрытия, а также при расстановке мебели в помещении.**

## Гарантийные обязательства

### Уважаемый покупатель!

Мы выражаем признательность за выбор нашей продукции. Мы сделали все возможное, чтобы наша продукция отвечала самым взыскательным запросам и соответствовала современным стандартам качества. Во избежание возможных недоразумений настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию.

Гарантия действительна только при наличии полностью и правильно заполненного Гарантийного талона. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательными актами Российской Федерации. Продавец обязан выдать покупателю гарантийный талон, с указанием даты и места продажи, названия фирмы, печатью организации и подписью уполномоченного лица.

### Основные сведения о продукте

- Наименование продукции: комплект пленочного инфракрасного теплого пола CALEO GRID.
- Продукция выпускается под зарегистрированной торговой маркой CALEO.
- Производитель ООО «Калео», 115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 59А. Тел.: +7 (495) 481–22–45.
- Назначение продукции: продукция применяется для создания систем теплого пола методом сухого монтажа в целях подогрева напольных покрытий и создания дополнительного комфорта в жилых помещениях, а также административных, общественных (лечебно-профилактических и детских учреждений, школ и т.п.), сельскохозяйственных сооружениях в любых климатических районах.
- Вся продукция проходит строжайший контроль качества и соответствует ТУ 27.51.26-001-24952018-2021.
- Качество продукции и ее безопасность подтверждают:
  - Сертификат соответствия ТР ТС
  - Certificate of conformity, CE-K-0803-05A
  - Сертификат KIFA (Корейская Ассоциация дальнего инфракрасного излучения)

## Условия гарантии

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции. Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, выявленные в течение гарантийного срока после осуществления монтажа продукции, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

### Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- Продукция использовалась в целях, соответствующих ее прямому назначению.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих CALEO, в том числе проводов, соединителей и терморегуляторов.
- Продукция монтировалась с полным соблюдением настоящей Инструкции по монтажу.

### Гарантия не распространяется на продукцию:

- При отсутствии полностью и правильно заполненного Гарантийного талона.
- Поврежденную в результате действия обстоятельств непреодолимой силы или третьих лиц.
- Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу, в том числе смонтированную без специализированного терморегулятора CALEO, оснащенного выносным датчиком температуры пола.
- Поврежденную в результате нарушения Правил эксплуатации теплого пола CALEO.
- Поврежденную в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания и погрешностей, допущенных при строительстве.
- Гарантийные обязательства на финишное напольное покрытие несет производитель данного напольного покрытия.

### Гарантийный срок составляет:

- На комплекты теплого пола CALEO GRID — 15 лет.
- Срок службы CALEO GRID — 50 лет.

## Горячая линия

По всем вопросам гарантийного и сервисного обслуживания вы можете обратиться по телефону: **8-800-222-70-26**. Звонки по РФ со стационарных и мобильных телефонов бесплатно.