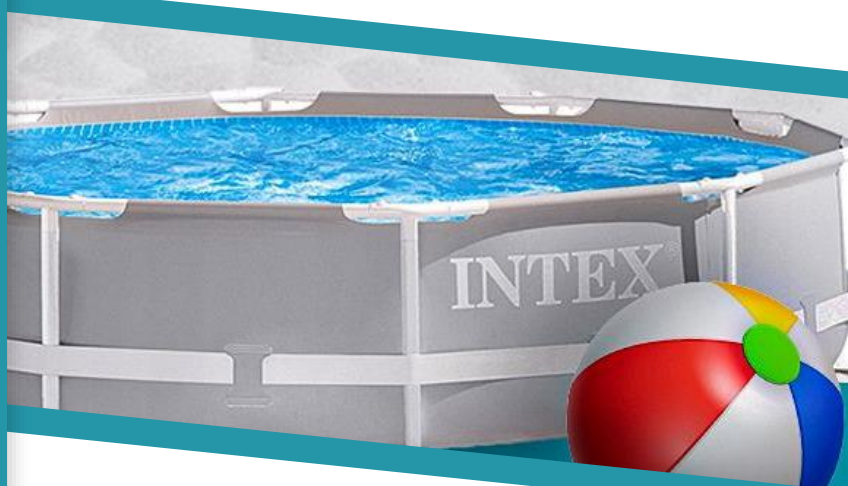


Гарантийная памятка



Сайт сервисного центра intex.ru



Действия по шагам для получения
гарантийного обслуживания:

1.

Определить
артикул изделия

2.

Выполнить условия
гарантийного обслуживания

3.

Отправить заявку
на service@intex.ru



Условия гарантийного обслуживания

- фото документов о покупке;
- фото дефекта.



Замене подлежат только комплектующие
с производственным браком

Сервисный центр отправляет комплектующие по указанному вами адресу
после подтверждения брака.



Правила обращения в сервисный центр INTEX

- 1.** При обнаружении неполадки с товаром, следует найти данную товарную позицию в таблице на следующем слайде, с указанием гарантийных сроков.
- 2.** Важно предварительно убедиться в том, что на данный вид товара распространяется гарантия производителя.
- 3.** Сервисная услуга гарантийного обслуживания не предоставляется в следующих случаях:
 - 3.1.** Наличие на поверхности и элементах конструкции изделия результатов механических воздействий: сколов, трещин, отверстий, порезов и др.
 - 3.2.** Негативное воздействие природных факторов: сильного дождя, града, высокой ветровой нагрузки, грозы и др.
 - 3.3.** Наличие неисправностей как следствие обстоятельств непреодолимой силы, мешающих выполнить условия договора: стихийные бедствия, в том числе землетрясения, наводнения, пожары и др.
 - 3.4.** Неисправность товара произошла непреднамеренно, от внешних обстоятельств, например, скачков напряжения электрической сети и др.
 - 3.5.** Несоблюдение инструкции перемещения, содержания, использования или неграмотного ввода в эксплуатацию
 - 3.6.** Повреждения появились в результате ремонтных мероприятий оборудования, лицами не уполномоченными на выполнение данного вида работ.
 - 3.7.** Наличие внутри изделия чужеродных объектов, которые не являются частями конструкции, например, насекомых, жидкости и др.
- 4.** Дополнительная аутентификация с реестром гарантийных периодов на исходном слайде позволит клиенту получить подтверждение актуальности сроков гарантии.
- 5.** Клиенту следует выслать стандартную форму обращения в Сервисный Центр INTEX:
 - 5.1.** После получения ответа от Сервисного Центра на ваш email необходимо в обращении-запросе указать текстовые данные.
 - 5.2.** Если в обращении-запросе указаны документы и фото, то необходимо прикрепить к письму дополнительную информацию в виде отдельных файлов.
 - 5.3.** Подготовленное письмо рекомендуется направить вместе с дополнительными документами и фотографиями в Сервисный Центр на электронную почту service@intex.ru
 - 5.4.** После получения информации от потребителя Сервисный Центр вынесет решение, в котором будет отображаться, признан ли дефект производственными браком. В данном случае клиенту будет отправлено новое изделие в рабочем состоянии или необходимые комплектующие, взамен имеющих повреждения.
- 6.** Срок рассмотрения заявки и вынесения решения составляет не более 10 рабочих дней.



Гарантийные сроки

Группа товаров	Подгруппа товаров	Гарантийный срок
Чаша надувного бассейна	EASY SET POOL	180 дней
Чаша каркасного бассейна	ULTRA XTR FRAME POOL SET	2 года
	ULTRA XTR RECTANGULAR POOL SET	2 года
	GREYWOOD PRISM FRAME PREMIUM POOL SET	1 год
	PRISM FRAME OVAL POOL SET	1 год
	PRISM FRAME RECTANGULAR POOL SET	1 год
	PRISM FRAME POOL SET	1 год
	RECTANGULAR FRAME POOL	1 год
	METAL FRAME POOL SET	1 год
Надувные СПА	PURESIPA BUBBLE MASSAGE SET	1 год
	PURESIPA GREYWOOD DELUXE SET	1 год
	PURESIPA JET AND BUBBLE DELUXE SET	1 год
	PURESIPA BUBBLE MASSAGE SET	1 год
Аксессуары для бассейна	Робот пылесос AUTO POOL CLEANER 28001	180 дней
	Робот пылесос ZX50 AUTO POOL CLEANER 28007	90 дней
	Робот пылесос ZX300 DELUXE AUTOMATIC POOL CLEANER	1 год
	Водонагреватель ELECTRIC POOL HEATER 28684	1 год
	Вакумный очиститель с зарядкой от USB 28620	1 год
	Тент для бассейнов	Нет
	Лестницы для бассейнов	1 год
	Подстилки для бассейнов	Нет
	Коврик для нагрева воды 28685	90 дней
	Солнечные покрывала для бассейнов	Гарантии нет
	Дренажный насос	1 год
	MULTI-COLOR LED POOL SPRAYER 28089	1 год
	MULTI-COLOR LED WATERFALL CASCADE 28090	1 год
	Набор для очистки воды 28003	90 дней
	Набор для очистки воды 28004	90 дней
	SOLAR POWERED LED FLOATING LIGHT	1 год
	230V MAGNETIC LED POOL-WALL LIGHT	1 год
Системы очистки воды	Песочный фильтрующий насос	2 года
	Хлорогенератор	2 года
Лодки, каяки, SUP доски	EXCURSION PRO K1 KAYAK	90 дней
	CHALLENGER K1 KAYAK	90 дней
	CHALLENGER K2 KAYAK	90 дней
	EXPLORER K2 KAYAK	90 дней
	EXCURSION PRO K2 KAYAK	90 дней
	EXCURSION 4 BOAT SET	90 дней
	EXCURSION 5 BOAT SET	90 дней
	SEAHAWK 2 BOAT SET	90 дней
	SEAHAWK 4 BOAT SET	90 дней
	CHALLENGER 2 BOAT SET	90 дней
	CHALLENGER 3 BOAT SET	90 дней
	MARINER 3 BOAT SET	90 дней
	MARINER 4 BOAT SET	90 дней
	SEAHAWK 3 BOAT SET	90 дней
Надувные матрасы	DURA-BEAM SERIES	90 дней
	TWIN PILLOW REST MID-RISE AIRBED	90 дней
Надувные кровати	COMFORT-PLUSH AIRBED	1 год
	QUEEN COMFORT-PLUSH AIRBED	1 год
	ULTRA PLUSH AIRBED	1 год
	QUEEN THERMALUX AIRBED	1 год
	SUPREME AIR-FLOW AIRBED	1 год
	PREMAIRE 1 ELEVATED AIRBED	1 год
	TWIN COMFORT ELEVATED AIRBED W/ FIBER-TECH BIP	180 дней
	QUEEN COMFORT ELEVATED AIRBED W/ FIBER-TECH BIP	180 дней
	TWIN MID-RISE COMFORT AIRBED W/FIBER-TECH BIP	180 дней
	QUEEN MID-RISE COMFORT AIRBED W/FIBER-TECH BIP	180 дней
	TWIN PILLOW REST RAISED AIRBED WITH FIBER-TECH BIP	180 дней
	QUEEN PILLOW REST RAISED AIRBED W/FIBER-TECH BIP	180 дней
	QUEEN ESSENTIAL REST AIRBED WITH FIBER-TECH BIP	180 дней
	TWIN DELUXE PILLOW REST AIRBED W/FIBER-TECH BIP	180 дней
	QUEEN DELUXE PILLOW REST AIRBED W/FIBER-TECH BIP	180 дней
Надувная мебель	Кресла, надувные диваны	Гарантии нет
Игровые центры	Игровые детские центры	Гарантии нет
Детские бассейны	Детские бассейны	Гарантии нет
Пляжная серия	Надувные круги, игрушки, жилеты, маски и трубки для подводного плавания	Гарантии нет